



## 7 Fragen, die Sie JEDEM EDI-Anbieter unbedingt stellen sollten:

1.	<p><b>Wie viele Jahre EDI-Erfahrung haben Sie?</b></p>	<p><b>Das EDICENTER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 25 Jahre erfolgreiches EDI mit Handel, Industrie und Logistik</li> </ul>	
2.	<p><b>Können Sie <u>alle</u> unsere Geschäftspartner per EDI erreichen? Wie sind Sie international vernetzt?</b></p>	<p><b>Das EDICENTER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ständig wachsendes Roaming-Netz</li> <li>✓ zertifizierte Interconnects zu weltweiten VAN's wie OpenText, DXC oder editel</li> </ul>	
3.	<p><b>Sind Sie auch für EDI mit Behörden gerüstet und zugelassen (B2G)?</b></p>	<p><b>Das EDICENTER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wir sind Certified Peppol Service Provider</li> </ul>	
4.	<p><b>Wie zuverlässig und ausfallsicher sind Ihre Systeme? Was <u>garantieren</u> Sie mir?</b></p> <p>Stellen Sie sich vor, alle Ihre Großkunden bestellen nur noch per EDI, aber die Bestellungen kommen plötzlich nicht mehr bei Ihnen an: Sie können nicht liefern!</p>	<p><b>Das EDICENTER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 24/7-Verfügbarkeit unseres Kommunikationsservers im der Colocation des regionalen Energieversorgers LEW <a href="https://telnet.lew.de/fuer-geschaeftskunden/rechenzentrum/colocation">https://telnet.lew.de/fuer-geschaeftskunden/rechenzentrum/colocation</a></li> <li>✓ Zusätzliches Notfall-RZ als Backup direkt in unserem Haus, mit USV, Notstromaggregat und mehreren <u>physikalisch</u> getrennten Internetanbindungen (Glasfaser von den LEW und Kupfer von der Deutschen Telekom).</li> </ul>	
5.	<p><b>Wie genau ist Ihr Support organisiert? Ist er wirklich <u>immer</u> verfügbar?</b></p>	<p><b>Das EDICENTER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kern-Support-Team mehrfach personell abgesichert</li> <li>✓ <u>guter</u> Support: erfahrende Menschen, die <u>persönlich</u> für Sie da sind</li> <li>✓ ausgefeilte und erprobte Notfallpläne</li> </ul>	
6.	<p><b>Wie reagieren Sie auf kritische Störungen außerhalb Ihrer Geschäftszeiten?</b></p>	<p><b>Das EDICENTER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 24/7-Überwachung aller Systeme: Im Ernstfall greifen unsere Mitarbeiter direkt vor Ort manuell ein.</li> <li>✓ Ausgereifte Notfallpläne für nahezu alle denkbaren Szenarien sehen eine Wiederherstellung bei Totalausfall innerhalb von ca. einer Stunde vor</li> </ul>	
7.	<p><b>Sind meine Daten bei Ihnen sicher?</b></p> <p>Immerhin übermitteln Sie täglich Ihre wertvollsten Kundeninformationen wie z.B. Absatzmengen und Preise.</p>	<p><b>Das EDICENTER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Firewalls, eine DMZ und weitere technische Maßnahmen sind selbstverständlich,</li> <li>✓ Zugangskontrollen und eindeutige Regeln für den Umgang mit Daten ebenso</li> </ul>	

Lassen Sie sich nichts versprechen, sondern **all dies garantieren!**

Ihr Geschäftsbetrieb wird von Ihrem EDI-Provider genauso abhängig werden wie von Ihrem Stromversorger.

**Vergleichen Sie die Anbieter genau!**